Управляющая организация (теплоснабжающая организация) обязана обеспечить бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода.

**Параметры качества услуги по отоплению установлены в виде санитарно-эпидемиологических требований к жилым зданиям и помещениям САНПиН 2.1.2.1002-00**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Помещение** | **Температура воздуха**  **(в градусах)** | **Температура воздуха**  **(в градусах)** |
|  | **оптимальная** | **допустимая** |
| **Жилая комната** | **20-22** | **18-24** |
| **Кухня** | **19-21** | **18-26** |
| **Туалет** | **19-21** | **18-26** |
| **Ванная** | **24-26** | **18-26** |
| **Межквартирный коридор** | **18-20** | **16-22** |
| **Вестибюль, лестничная клетка** | **16-18** | **14-20** |
| **Кладовые** | **16-18** | **12-22** |

**Что необходимо делать, если температура меньше норматива? *Начать действовать нужно со своей УК или ТСЖ.***

**Что делать? *Алгоритм действий таков:***

1. Необходимо позвонить в диспетчерскую службу своей УК или ТСЖ сообщить о возникшей проблеме.

2. Оператор обязана Вам сообщить номер заявки, время регистрации заявки и ФИО диспетчера.

3. Обязательно запишите эти данные, они могут Вам в дальнейшем пригодиться.

4. Диспетчер обязана направить техника.

**Если эти действия не помогли, то позвоните по тел. 250808 Горячая линия «ЖКХ-Контроль».**